

Privacyreglement

Privacyverklaring ABC De Witte Steen

Laatst gewijzigd: 1 juli 2018

De Witte Steen vindt uw privacy erg belangrijk. De Witte Steen gaat vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens en verwerkt en gebruikt deze op een veilige manier volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens worden verzameld, hoe deze worden verwerkt en wat uw rechten zijn.

Contactgegevens

De praktijkhouder, Inge Korfker is (eind)verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Het correspondentieadres is Burgemeester Martenssingel 24, 2806 CV Gouda.

Contactgegevens: 06 4044 1086, info@abcdewittesteen.nl, www.abcdewittesteen.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

ABC De Witte Steen verwerkt persoonsgegevens die door u worden verstrekt. De gegevens worden gevraagd voor het kunnen inzetten van goede, passende hulp. Dit zijn algemene persoonsgegevens, zoals contactgegevens en persoonsgegevens die nodig zijn om de diensten optimaal te kunnen leveren, zoals geboortedatum, opleiding, beroep en schoolgegevens. Ook bijzondere persoonsgegevens kunnen van belang zijn. Medische gegevens, zoals de aanwezigheid van stoornissen of het gebruik van bepaalde medicatie die het gedrag kunnen beïnvloeden, zijn belangrijke informatie voor het goed kunnen aansluiten van hulp. Ook kan ik u vragen naar uw religieuze achtergrond, om beter aan te kunnen sluiten bij uw (symbool)taal en cultuur.

Waarborgen van de privacy

Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede hulpverlening. De wettelijke verplichting is een bewaartermijn van 15 jaar.

Mailverkeer wordt niet langer dan 2 jaar beheerd in de inbox en telefonisch verkeer wordt beperkt gebruikt en binnen uiterlijk een jaar definitief verwijderd.

Voor marketingdoeleinden bewaar ik uw naam en emailadres. Hier vraag ik u expliciet toestemming voor.

Informatie delen met derden

Informatie wordt alleen met derden gedeeld met uw nadrukkelijke (schriftelijke) toestemming of wanneer daartoe een wettelijke verplichting is.

Een aantal bedrijven hebben wel (beperkt) toegang tot de gegevens. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

- Voor het uitvoeren van kwalitatief goede en passende hulp: Q-global om psychodiagnostische scores te verwerken.
- Voor het hosten van de website van De Witte Steen en het werken met het beveiligde contactformulier (Yourhosting).
- De boekhouder voor het afhandelen van facturen en de jaarrekening.

Rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door De Witte Steen. U heeft tevens het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens per mail sturen naar: info@abcdewittesteen.nl. Het is daarbij wel belangrijk om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Wilt u daarom een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen? Maak op de kopie een aantal gegevens onzichtbaar (met zwart): de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN). U krijgt zo snel mogelijk reactie, doch uiterlijk binnen vier weken.

Klachten rondom waarborging van privacy

De Witte Steen wil er alles aan doen om uw gegevens goed te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Mocht u signaleren dat de beveiliging toch nog niet helemaal op orde is, dan hoor ik dat graag van u.

U kunt een klacht indienen over het omgaan met uw gegevens en privacy bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

